
УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «Коломенский завод»
от « 2 » июня 2025 г. № 1007

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КОЛОМЕНСКИЙ ЗАВОД»**

АО «Коломенский завод»

Коломна 2025

1. РАЗРАБОТАНА дирекцией по развитию производственной системы и качеству АО «Коломенский завод», в соответствии с приказом АО «ТМХ-Энергетические решения» № 7-ТМХ-ЭР от 28.01.2025г.

2. ПРИНЯТА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ приказом генерального директора АО «Коломенский завод» от 02.06.2025 г. № 1007

3. ВВОДИТСЯ ВМЕСТО:

«Политика в области качества АО «Коломенский завод, утвержденная приказом №222 от 14.02.2025г.

4. Настоящая политика не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена без разрешения АО «Коломенский завод».

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цель принятия, критерии оценки ее достижения и область применения.....	4
2	Нормативные ссылки	5
3	Определения и сокращения.....	6
4	Принципы Политики в области качества.....	7
5	Содержание области деятельности.....	9
6	Ответственность и контроль	11

1 Цель принятия, критерии оценки ее достижения и область применения

1.1 Политика в области качества АО «Коломенский завод» (далее — Политика) разработана в целях определения основных принципов в области менеджмента качества, реализуемых в АО «Коломенский завод».

1.2 Критериями достижения поставленных целей являются:

соответствие процессов менеджмента качества в АО «Коломенский завод» требованиям законодательства Российской Федерации, международных стандартов и требованиям заказчика;

соответствие продукции, реализуемой АО «Коломенский завод», требованиям нормативной документации, законодательным актам Российской Федерации, международным стандартам и требованиям заказчика;

соответствие услуг, оказанных АО «Коломенский завод», требованиям нормативной документации, законодательным актам Российской Федерации, международным стандартам и требованиям заказчика.

1.3 Настоящая Политика распространяется на АО «Коломенский завод» при издании соответствующих локальных нормативных документов, которые не должны противоречить положениям настоящей Политики.

1.4 Принципы, изложенные в настоящей Политике, должны быть учтены во внутренних локальных нормативных актах АО «Коломенский завод».

2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящей Политике использованы ссылки на следующие нормативные акты:

- ГОСТ Р ИСО 9001—2015. Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9000—2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- ISO 22163:2023 Железные дороги. Система менеджмента качества ISO 9001:2015 и особые требования для применения в железнодорожной отрасли
- ГОСТ РВ 0015-002-2020 Система разработки и постановки на производство военной техники. Система менеджмента качества. Общие требования.
- Кодекс этики АО «Коломенский завод», утвержденный Приказом генерального директора АО «Коломенский завод» № 350 от 08.05.2020г.

3 Определения и сокращения

3.1 Заказчик — организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности, по заявке или контракту, с которым производится создание и (или) поставка продукции (в том числе научно-технической).

3.2 КСЭД – корпоративная система электронного документооборота АО «Коломенский завод».

3.3 НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

3.4 Продукт — товары, работы, услуги предприятия, а также товары для перепродажи, предоставляемые предприятиями для их продажи.

4 Принципы Политики в области качества

4.1 Настоящая Политика основана на принципах менеджмента качества, утвержденных международными стандартами серии ISO 9000, российскими стандартами системы ГОСТ Р, ГОСТ РВ 0015-002, в области менеджмента качества, ISO 22163, другими применимыми международными и национальными стандартами на системы менеджмента качества, и требованиями заказчиков в области менеджмента качества.

4.2 Настоящая Политика реализуется на основе следующих принципов:

- выполнение требований законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области менеджмента качества;

- соответствие требованиям заказчика и его ожиданиям;

- поставка продукции, отвечающей требованиям по качеству, надежности и безопасности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене;

- выполнение требований дорожной карты развертывания операционной системы АО «Коломенский завод» на всем жизненном цикле от этапа разработки продукта до этапов сервисного обслуживания и ремонта;

- разработка и производство конкурентоспособной продукции с применением технологии на уровне лучших мировых стандартов;

- инвестирование в НИОКР и техническое перевооружение производства с целью изготовления современной конкурентоспособной продукции;

- выполнение и постоянное повышение результативности превентивных мероприятий по обеспечению качества и безопасности продукции на всех стадиях её жизненного цикла, направленных на предупреждение отклонений от заданных требований;

- четкая постановка целей работникам, стимулирование постоянных улучшений и профессионального развития;

- развитие культуры, ориентированной на обеспечение качества, надежности и безопасности выпускаемой продукции;

- развитие корпоративной культуры, основанной на принципах лидерства и уважения друг к другу;

- соблюдение принципов Кодекса этики АО «Коломенский завод» каждым руководителем и работниками в своей деятельности;

–обеспечение и поддержание безопасных и комфортных условий труда для всех работников.

4.3 Деятельность АО «Коломенский завод» направлена на сохранение лидирующей позиции в производстве и сервисном обслуживании Продукции, поставляемой для железнодорожной отрасли, атомной промышленности и Продукции специального назначения.

4.4 в Российской Федерации и на мировом рынке, стабильное экономическое развитие и достижение стратегических целей.

4.5 Стратегические цели АО «Коломенский завод» реализуются на основе личной вовлеченности и ответственности каждого работника и поставщика, обеспечивая полное соответствие продукции требованиям внутренних и внешних заказчиков.

4.6 АО «Коломенский завод» действует на основе национальных и международных стандартов, позволяющих поставлять надежную, современную технику своим заказчикам, отвечающую всем техническим и нормативным требованиям.

4.7 АО «Коломенский завод» соблюдает международные стандарты серии ISO 9000, российские стандарты системы ГОСТ Р и ГОСТ РВ в области менеджмента качества, ISO 22163, другие применимые международные и национальными стандарты на системы менеджмента качества, и требования заказчиков, выполняет принципы процессного подхода, риск-ориентированного мышления, постоянных улучшений.

4.8 Руководство АО «Коломенский завод» обеспечивает реализацию данной Политики в области качества, опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей.

5 Содержание области деятельности

5.1. Структура управления системой менеджмента качества включает в себя следующие элементы:

а) определение конкретных и измеримых целей в области менеджмента качества, направленных на достижение принципов настоящей Политики;

б) определение в АО «Коломенский завод» обязанностей и полномочий работников, участвующих в процессе менеджмента качества;

в) описание процессов, необходимых для достижения целей в области менеджмента качества, включая их последовательность и взаимодействие;

г) инициирование процесса обучения и повышения квалификации работников для обеспечения их компетентности в области менеджмента качества;

д) разработка и применение методов и инструментов для оценки эффективности процессов и достижения целей в области менеджмента качества;

е) организация и проведение регулярных внутренних аудитов АО «Коломенский завод» для проверки соответствия системы менеджмента качества требованиям стандартов организации и настоящей Политики;

ж) применение процедуры выявления, анализа, устранения несоответствий и предотвращения их повторения;

з) реализация процессов постоянного улучшения системы менеджмента качества на основе анализа данных по качеству, отзывов клиентов и других источников информации.

5.2. Внедряются принципы, направленные на формирование и поддержание культуры качества по направлениям:

5.2.1. Персонал:

- формирование лояльного отношения сотрудников к компании;
- выполнение сотрудниками требований качества непосредственно на своих местах.

5.2.2. Топ-менеджмент:

- демонстрация личного примера;
 - функционирование каналов информирования сотрудников;
 - обеспечение работы топ-менеджмента в «гембе» (непосредственно цеха/участки, где создается «ценность»).
-

5.2.3. Производство:

- обеспечение полной укомплектованности рабочих мест;
- обеспечение функционирования системы наставничества.

5.2.4. Компания в целом:

- создание положительной оценки бренда;
- создание новых подходов в обучении и привлечении молодежи;
- создание новых подходов к мотивации сотрудников.

5.2.5. Среда:

- обеспечение комфортных бытовых условий;
- формирование комфортной коммуникационной среды.

5.3. Перечисленные элементы взаимосвязаны и работают вместе для достижения высоких стандартов качества и удовлетворенности заказчиков.

6 Ответственность и контроль

6.1 Ответственность за обеспечение выполнения требований настоящей Политики возлагается на Руководство АО «Коломенский завод».

6.2 Каждый работник компаний АО «Коломенский завод» (вне зависимости от занимаемой должности) в своей профессиональной деятельности обязан соблюдать требования Политики и нести ответственность за нарушение ее принципов.

6.3 Директор по развитию производственной системы и качеству АО «Коломенский завод» несет ответственность за:

- реализацию настоящей Политики в АО «Коломенский завод», опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей;
- разработку стратегии и методологии в области менеджмента качества;
- выпуск и внедрение нормативной документации в области менеджмента качества;
- предоставление методических рекомендаций и порядок действий по вопросам менеджмента качества, не урегулированным в нормативной документации АО «Коломенский завод»;
- внедрение инструментов автоматизации процессов менеджмента качества;
- инициирование и курирование комплексных проектов развития системы менеджмента качества;
- организацию и проведение проверки исполнения стратегии в области менеджмента качества и требований методологии, анализирует данные по качеству, формирует отчеты и рекомендации по повышению качества и предоставляет их руководству для принятия решений по управлению качеством продукции;
- на основании результатов аудитов, анализа данных по качеству, системных проблем, принимает системные решения по доработке методологии и Стратегии в области качества для обеспечения повышения качества продукции и эффективности управления процессами.

6.4 Генеральный директор несет ответственность за:

- реализацию настоящей Политики в АО «Коломенский завод», опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей;
 - производство, сервисное обслуживание и ремонт продукции, в соответствии с требованиями по качеству, надежности, безопасности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене;
-

-
- своевременную сертификацию системы менеджмента качества АО «Коломенский завод»;
 - выполнение целей и требований в области качества, установленных ТМХ-ЭР;
 - своевременное информирование руководителей ТМХ-ЭР о рисках в области качества для реализации мероприятий по их снижению;
 - направление заместителю генерального директора по операционной деятельности и сбыту ООО «ТМХ-Энергетические решения» предложений по тиражированию лучших практик для формирования предложений о доработке методологии в области качества.

6.5 Ответственность за актуализацию настоящей Политики несет Дирекция по развитию производственной системы и качеству АО «Коломенский завод».